

La Sindicatura
La Sindicatura
t'escolta,
t'escolta,
t'assessora i
t'assessora i
busca solucions
busca solucions



SINDICATURA
MUNICIPAL DE GREUGES
Vilafranca del Penedès

Carrer de la Cort, 14, planta baixa
08720 Vilafranca del Penedès

Horaris de visita: de dilluns a divendres,
d'11.00 a 14.00 h i altres hores a convenir

Telèfon: 93 892 03 58

A/e: sindic@vilafranca.org

Web: www.vilafranca.cat/sindicatura



AJUNTAMENT
VILAFRANCA
DEL PENEDÈS



SINDICATURA
MUNICIPAL DE GREUGES
Vilafranca del Penedès



Què és la Sindicatura de Greuges?

La Sindicatura Municipal de Greuges és una institució que **té com a objectiu defensar els drets de la ciutadania** davant l'actuació o la manca d'actuació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i dels organismes que en depenen.

La Sindicatura no està subjecta a cap mandat imperatiu: no rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb total **independència i objectivitat**.



Quan pot intervenir?

La Sindicatura Municipal de Greuges pot actuar sempre que algú se senti perjudicat per l'acció o la manca d'acció de qualsevol dels organismes municipals, hagi fet la via administrativa i no n'hagi obtingut el resultat esperat.

La Sindicatura pot actuar davant de:

- Desacord amb les resolucions o actuacions de l'administració municipal.
- Errors, arbitrietats o retards injustificats.
- Qualsevol queixa relacionada amb el tracte rebut als serveis municipals.


La Sindicatura també pot actuar d'ofici quan les circumstàncies ho requereixin.



Qui s'hi pot adreçar?

Tothom. S'hi pot adreçar qualsevol persona física o jurídica que consideri vulnerats els seus drets fonamentals per alguna actuació o resolució municipal, sense limitacions d'edat, nacionalitat, residència...

Totes les actuacions de la Sindicatura de Greuges són **gratuïtes**.



Com es presenta una queixa?

Les queixes s'han de formular preferentment per escrit i es poden presentar directament a l'oficina de la Sindicatura de Greuges, enviar-les per correu ordinari o per correu electrònic*.

També seran ateses les queixes que es formulin per telèfon o de manera presencial*.

Sempre caldrà acompanyar la queixa amb tota la documentació que pugui ajudar a aclarir el cas.

** Trobareu les nostres dades i horaris al dors d'aquest tríptic.*



Com actua?

Si el cas és competència de la Sindicatura, s'acceptarà i s'iniciaran les investigacions que es creguin oportunes per resoldre'l. Les actuacions i investigacions que dugui a terme sempre es faran amb **reserva i discreció**.

L'administració municipal, i en general tots els organismes i les empreses que depenen de l'Ajuntament, està obligada a auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, el síndic o la síndica de greuges en les seves investigacions.

La Sindicatura dóna respostes i explicacions sobre l'actuació de l'Ajuntament, les quals poden ser favorables al ciutadà o no.

Pot emetre recomanacions, suggeriments o propostes d'acord a l'administració, però en cap cas podrà anul·lar actes o resolucions administratives. La resposta de la Sindicatura **no és vinculant per cap de les dues parts**.

